



# Los Retos de la Competitividad ante la Industria 4.0

**COORDINADORES**

**JOSÉ SÁNCHEZ GUTIÉRREZ  
PAOLA IRENE MAYORGA SALAMANCA**

Distribución RIICO 2019-Guadalajara, noviembre 2019  
Red Internacional de Investigadores en Competitividad  
Universidad de Guadalajara  
Editado por: Sánchez Gutiérrez José y Mayorga  
Salamanca Paola Irene

ISBN: 978-607-96203-0-8



## NUEVOS ENFOQUES EN EDUCACIÓN

Factores que determinan la empleabilidad de los recién egresados de la carrera de licenciados en administración de recursos humanos <i>Luis Horacio Salas Torres, Leonor Gutiérrez González y Moisés Sifuentes Rodríguez</i>	1165
Certificaciones laborales en clasificación arancelaria como factor incidente en la inserción laboral, caso OCI-UTT <i>Daniel Alejandro Hernandez Castro, Abneriz Meléndez Cuadra y Marcela Guadalupe Piña Nieto</i>	1182
El desarrollo científico y tecnológico trasciende la dinámica educativa y social del siglo XXI <i>Manuela Badillo Gaona, María de Lourdes Bonilla Barragán y Liliana Abascal Gaytan</i>	1199
Diagnóstico sobre la escritura académica en los estudiantes de la licenciatura en intervención educativa de la UPN, Unidad 142 12.59 <i>Carlos Yoshio Cuevas Shiguematsu, Haydée Angélica Villaseñor Azpeitia y Jorge Pelayo Maciel</i>	1219
Herramienta computacional para el fortalecimiento del perfil docente de una institución de educación superior <i>María del Carmen Molinero Bárcenas, Ubaldo Chávez Morales y Rosa María Romero González</i>	1237

## GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CREACIÓN DEL VALOR

Las especialidades de los egresados de la licenciatura en turismo y su inserción al campo laboral <i>Liliana Abascal Gaytán y Rosa Patricia Abascal Gaytán</i>	1256
Creatividad con Open Data, aproximación desde análisis bibliométrico. Caso: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México) <i>Carlos Estrada Zamora</i>	1270
Factores para la formación profesional en administración y negocios: la perspectiva del estudiante <i>María Angélica Cruz Reyes, Evelyn Hernández Medina y Paola Selene Vera Martínez</i>	1286
Fundamentos histórico-filosóficos de la administración moderna <i>Laurent Martínez Laura Leticia, Loza López Jorge y Laurent Martínez Enrique</i>	1301

## **El desarrollo científico y tecnológico trasciende la dinámica educativa y social del siglo XXI**

*Manuela Badillo Gaona<sup>1</sup>*

*María de Lourdes Bonilla Barragán\**

*Liliana Abascal Gaytan\**

### **Resumen**

El objetivo del trabajo fue el análisis del desarrollo científico y tecnológico y su influencia en la dinámica educativa y social del siglo XXI. La transformación de la educación iniciada a finales del siglo XX, consecuencia del desarrollo científico y tecnológico, se intensifica en el siglo XXI: la transformación digital de la educación es incontenible: se transita a la educación 4.0, al uso de las tecnologías de la información y comunicación, y a la creación del conocimiento, en una relación simbiótica. Es un trabajo cualitativo en la lógica fenomenológica-hermenéutica: el planteamiento se encamina a descubrir y develar las cualidades de la realidad estudiada mediante una investigación documental. El resultado resalta la necesidad de que la educación superior transite a la digitalización, en la que se valore el trabajo docente para que sus saberes sean reconocidos, demandados y utilizados en la solución de problemas laborales y también sociales.

**Palabras claves:** Conocimiento, desarrollo científico y tecnológico, dinámica educativa y social, educación 4.0, tecnologías de la información y de la comunicación

### **Abstract**

The objective of the work was the analysis of scientific and technological development and its influence on the educational and social dynamics of the 21st century. The transformation of education initiated at the end of the 20th century, a consequence of scientific and technological development, intensifies in the 21st century: the digital transformation of education is irrepensible: it transits to education 4.0, to the use of information technologies and communication, and the creation of knowledge, in a symbiotic relationship. It is a qualitative work in the phenomenological-hermeneutical logic: the approach is aimed at discovering and revealing the qualities of the reality studied through documentary research. The result highlights the need for higher education to move to digitalization, in which teaching work is valued so that their knowledge is recognized, demanded and used in the solution of labor and social problems.

**Key words:** Knowledge, scientific and technological development, educational and social dynamics, education 4.0, information and communication technologies

---

<sup>1</sup> Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás

## **Introducción**

El desarrollo científico y tecnológico, definido para este estudio como el avance tecnocientífico resultado del mismo. Éste es la tecnociencia, que involucra todas las actividades del ser humano que se relacionan con la tecnología en unión con el método científico. Ella transforma la dinámica social y educativa ya que abarca tecnologías culturales, materiales, literarias y artísticas de la sociedad contemporánea (Cajal, A. s.f).

La característica principal es la transformación que la sociedad ha experimentado a lo largo del tiempo. Hecho histórico que se recupera en cuatro revoluciones científicas; en la primera los pobladores tenían que desplazarse de un lugar a otro en pequeños grupos en busca de sobrevivencia, recolectando sus alimentos hasta que con el paso del tiempo se dieron cuenta que obtenerlos de esa manera se volvía cada vez más difícil, dificultad que los llevó a adoptar una nueva forma de vida que les permitiera satisfacer sus necesidades de alimentación, gracias al descubrimiento de la agricultura, que sin duda fue determinante para la sobrevivencia, derivó en la integración de las primeras sociedades ya que pasaron de ser pequeños errantes a sociedades sedentarias quienes formaron aldeas, pueblos, hasta la edificación de grandes ciudades. La agricultura surgida con el sedentarismo fue un detonante que caracterizó a un nuevo periodo en la civilización, centrada en tener una porción de tierra para poseer un bien “era agrícola”, generando en consecuencia una explotación de los recursos naturales. Incluso fue una era donde la concepción de familia asumía un rol más cercano ya que todos sus integrantes tenían labores agrícolas, con funciones diferentes; pero ocupando una trayectoria de vida centrada en el hogar y el trabajo de campo (Belly, 2014). Conforme el tiempo paso las prácticas sociales y la organización se modificaron. Así inició una nueva era, aquella donde la explotación de los recursos naturales perdió relevancia frente a la concepción en la adquisición de las máquinas que respondían a la producción de los bienes de consumo, es decir, comenzó la “era industrial”, por lo tanto, cambio la concepción de familia unificada por el de familia fragmentada ya que los hijos migraban a las ciudades para volverse obreros, es una forma de trabajo asalariado que les permitía obtener, indirectamente su sobrevivencia, ya que a diferencia de la era agrícola donde de manera directa cultivaban sus alimentos, en la era industrial estaban sujetos a un pago por su trabajo que les era indispensable para sobrevivir. Fue en este momento donde se establecieron grandes desigualdades generando con ello luchas intensas de clases sociales que definieron categorías como plusvalía, fuerza de trabajo y capitalismo (Balderas, 2009). Así, las primeras sociedades dan cuenta que el conocimiento desarrollado en cada periodo ha sido fundamental para la sobrevivencia humana enfrentando las amenazas del medio y aprovechando las virtudes de la propia naturaleza para mejorar sus

condiciones de vida. Conforme pasó el tiempo se intensificaron los cambios debido al desarrollo Científico y Tecnológico que comenzaron a bombardear las actividades humanas debido a la gran velocidad para la creación y acumulación de la información (Castells, 1999), con ello dio inicio la “Era de la Información o la Era Digital” que Trejo (2001) las define por las características de: exuberancia (se dispone de una diversa cantidad de datos), omnipresencia (se encuentran por todas partes y rompe la fronteras), irradiación (se establecen distancias ilimitadas de manera que las distancias geográficas desaparecen y los tiempos se reducen), velocidad (comunicación inmediata), centralidad (información que circula por todas parte aunque muchas veces surgen de sitios específicos), interactividad (los usuarios son consumidores y productores de información), desigualdad (el acceso a la información no es igual en todo el mundo incluso en los propios países), heterogeneidad (presenta los diversos pensamientos, circunstancias y aptitudes presentes en las sociedades, desorientación (información de cualquier índole útil, no útil y engañoso), ciudadanía pasiva (la creatividad y el intercambio mercantil es más frecuente que el de los conocimientos). En este desarrollo prevalece el acceso a una gran cantidad de información sobre temas de diversas áreas del conocimiento que se dan en todas partes del mundo, a partir de las relaciones humanas que han traspasado fronteras a una velocidad impresionante. Toda esta información generada por el desarrollo y uso intensivo de las TIC exige nuevas transformaciones en la dinámica social para aprovecharla y transformarla en conocimiento útil. Un conocimiento que se concibe como un conjunto organizado de ideas, que después de un juicio razonado puede ser comunicado a otros, partiendo de la información en un proceso de selección, análisis, síntesis, integración y crítica para que finalmente se obtenga el conocimiento (Castells, 1999), se está hablando de la “Era del Conocimiento”. Según Balderas (2009, p. 78) el conocimiento parte de la “sistematización de dicha información y la aplicación correcta de él para el beneficio humano”. En consecuencia, pierde importancia la tierra, la máquina y la información para darle prioridad al conocimiento, ya lo dice Belly (2014, p. 15) no hay que preocuparse por desarrollar el músculo del brazo, sino hay que desarrollar el músculo de la cabeza.

Para analizar el tema se involucran tres elementos que en conjunto han generado transformaciones: el primero, son las tecnologías de la información y de la comunicación, como un sistema tecnológico que procesa, almacena, trasmite, comparte y difunde información, sistema que facilita la comunicación entre dos o más interlocutores. El segundo, se refiere a la creación del conocimiento, el cual se hace posible mediante la relación de la educación y las TIC, se entiende por conocimiento a los saberes que se justifican racionalmente, ya sea de forma inductiva o deductiva. El tercero, la educación como el proceso que genera y trasmite saberes y valores, en el siglo XXI es la educación

4.0 (digitalización educativa). Estos tres elementos combinados cambian la dinámica de la sociedad: se diversifica la educación, las TIC influyen en la vida cotidiana y educativa de las personas, el conocimiento adquirido, o beneficia a unos pocos (economía del conocimiento) o se convierte en un bien común (sociedad del conocimiento).

En el cuerpo del trabajo se incorporan cinco apartados:

- El primero, abordaje teórico, es el que da sentido al análisis realizado ya que se deriva de un ejercicio hermenéutico y heurístico, se compone de cinco temas: El contenido uno, se refiere al desarrollo científico y tecnológico y de cómo cambia la dinámica social; en específico el ámbito educativo, en donde la formación de los estudiantes y la enseñanza de los docentes se ha transformado conforme avanzan la ciencia y la tecnología, y se pasa de una educación dirigida a una diversificación educativa en la que se destaca la educación digital, la cual es posible por el uso de las TIC. El contenido dos, se refiere a las tecnologías de la información y de la comunicación, y se aborda su definición a partir de dos organismos internacionales: la CEPAL (2003) y la UNESCO (2007). El contenido tres, aborda la importancia de la creación, procesamiento y transmisión del conocimiento, su uso en la sociedad, ya sea como economía del conocimiento o sociedad del conocimiento. El contenido cuatro, incorpora la dimensión social en los modelos tradicionales de ciencia y tecnología, modelos concebidos como generadores de conocimiento. El contenido cinco, se refiere a la educación 4.0 y su trascendencia social, se destacan tendencias y desafíos por la relación con la tecnociencia. El contenido seis, es un ejemplo de las acciones que una institución de educación superior pública en México realiza para transitar a una educación 4.0.
- El segundo y tercero, contienen el fundamento metodológico y el análisis de la información, en ellos se desarrolla el método (camino) que se siguió en el desarrollo de la investigación y el análisis.
- El cuarto y quinto, presentan los resultados, la discusión y conclusiones. Se presentan conforme a las categorías previamente determinadas, se cumple el objetivo y se da respuesta a la interrogante principal que guio el estudio.

## **Desarrollo**

### **El desarrollo científico y tecnológico**

El desarrollo científico y tecnológico (DCT) es el elemento más influyente en la sociedad contemporánea. Su dinámica tiene un alcance de tal magnitud que abarca todo tipo de actividad en

los ámbitos político, económico y social, Núñez J. J. (s/f) hace notar su dimensión y alcance al señalar los avances tecnocientíficos como: a) el ciudadano común usa la tecnología para realizar sus actividades cotidianas, b) influye en grupos reducidos de expertos debido a su carácter especializado y uso del lenguaje, además de la visión global debido a su formación en campos específicos de conocimiento, c) la polarización de la riqueza y el poder debido al uso de la tecnología y el conocimiento, d) el sector empresarial logra beneficio económico a gran escala, y f) la digitalización de la educación.

Así mismo, Núñez J. J. (s/f) refiere como la educación se ha dedicado a la enseñanza de las ciencias duras:

En las últimas décadas se ha producido un incremento del interés por la tecnología y han proliferado también las reflexiones históricas, sociológicas y filosóficas sobre ella, las que toman en cuenta sus fuertes interacciones con la ciencia y con la sociedad.

Es decir, no se abordan a profundidad las ciencias sociales y las ciencias humanas, pero sí la formación de personas especializadas para el manejo de proyectos con amplio componente tecnológico, y gestores en ciencia y tecnología. Ante la demanda de personal con estas características formativas surgen programas académicos acorde a la educación 4.0.

La misión central de estos estudios ha sido definida así: "Exponer una interpretación de la ciencia y la tecnología como procesos sociales, es decir, como complejas empresas en las que los valores culturales, políticos y económicos ayudan a configurar el proceso que, a su vez, incide sobre dichos valores y sobre la sociedad que los mantiene" (Cutcliffe, 1990, pp. 23-24, citado en Núñez J. J. (s/f).

Transformación que demanda, así mismo, que se favorezca la política en ciencia y tecnología para que influya en la sociedad, la educación, y el ámbito empresarial.

### **Las tecnologías de la información y de la comunicación**

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son necesarias en la dinámica social, todo depende de la postura que se adopte, en ese sentido, dos posturas existen, una en el ámbito económico promovida por la CEPAL y otra con una visión social promovida por la UNESCO. La CEPAL (2003) define a las TIC como sistema tecnológico en el cual se recibe, manipula, y procesa información que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores, por lo tanto, las TIC son algo más que informática y computadoras puesto que no funcionan como sistemas aislados sino que interactúan con otros espacios llamados redes; son más que tecnologías de emisión y difusión como

la televisión y radio, puesto que no sólo dan cuenta de la divulgación de información, sino que además permiten una comunicación interactiva. El término para la UNESCO (2007) se refiere a formas de utilizar la tecnología para transmitir, procesar, almacenar, crear, mostrar, compartir o intercambiar información por medios electrónicos. Esta amplia definición de TIC incluye tecnologías tales como radio, TV, video, celulares, sistemas satelitales e informática, software y hardware, así como los equipos y servicios asociados con estas tecnologías como las videoconferencias, correo electrónico y blogs. Con respecto a las diferencias en los conceptos: la CEPAL hace mayor énfasis en los instrumentos tecnológicos, y deja en un segundo plano a los usuarios, mientras que la UNESCO enfatiza el uso que los interesados hacen de las TIC, anteponiendo primero a las personas.

El uso de las TIC genera una serie de desafíos en la educación: a) se espera sean vistas como instrumentos y como medios de apoyo al profesor -en el caso de las instituciones educativas- y nunca como sustitutos de éste, b) que los docentes las utilicen para ampliar considerablemente su acceso a la información, c) que se haga consciente a los docentes de la importancia del uso de las TIC en su trabajo áulico en el contexto de la educación 4.0.

### **El conocimiento, la ciencia y la tecnología**

El conocimiento en el siglo XXI se le asocia al ámbito económico, se le considera el eje rector para impulsar el desarrollo en los países. De ahí que sus formas de producción son altamente dependientes del conocimiento, principalmente del “trabajo intelectual calificado que genera y aplica conocimiento científico y tecnológico, más que en trabajo manual de baja y mediana calificación” (Olivé, 2012). Las sociedades de este siglo se encuentran en la era del conocimiento y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), entonces, de ¿qué manera el conocimiento y TIC transforman la dinámica social?; es un momento histórico en el que se da una intensa presencia del capital humano para generar mayor valor en las naciones ya que no basta con tener recursos humanos, sino que se necesitan personas con altas capacidades (Belly, 2014). Su valoración aumenta en función de los conocimientos que posean y se vuelve el recurso más importante de todos sustituyendo a las fuentes tradicionales de riqueza y poder como la fuerza, el dinero y la tierra, ya que, no se desgasta y es infinitamente ampliable (Aguerrondo, 1999 y Belly, 2014), por esto, el ámbito educativo es esencial dado que su función radica en el desarrollo del Conocimiento Científico y Tecnológico. De ahí que se han generado cuestionamientos sobre la relación de educación-sociedad y la forma de implementar nuevas condiciones en las sociedades actuales (Lema, 2000). En esta misma perspectiva la educación cobra relevancia en una

transformación, en tanto, el ámbito educativo considere como punto de partida las dinámicas sociales para impulsar su transformación en una relación de un ir y venir entre la educación y la sociedad.

Se reconoce al conocimiento como el recurso más importante para un desarrollo sostenible que integre no sólo al conocimiento científico sino a los sistemas tradicionales de saberes endógenos para obtener riqueza económica y cultural. Pescador (2014, pp. 6 y 7) hace referencia a este tipo de sociedades remitiéndose a una perspectiva de desarrollo territorial o regional donde las actividades de ciencia, tecnología e innovación conviertan el conocimiento en beneficios propios y como un factor que proporcione “un mayor equilibrio, integración sustentación y desarrollo social de las regiones” con la idea de que la responsabilidad es compartida tanto de los sujetos involucrados así como de los diversos sectores sociales que la integran como el educativo, económico, cultural y natural, por supuesto, bajo la dirección de los gobiernos en curso ya que su incidencia hacia un bienestar en sus ciudadanos es innegable debido al control, direccionamiento y aplicación de políticas públicas en la generación de beneficios para cada uno de los diferentes habitantes y con visión equilibrada para un aseguramiento en las próximas generaciones, es decir, “un mayor bienestar, incluyente, sostenible y con equidad, de todas las personas”. Las “sociedades del conocimiento” para la UNESCO son aquella “que se nutre de sus diversidades y capacidades [y que] considera sus puntos fuertes en materia de conocimiento. El concepto comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas. Un elemento central de estas sociedades es la “capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano” (UNESCO 2005, p. 17 y 29). Las sociedades del conocimiento tiene que interesarse por un mejoramiento social de cada región, país, comunidad, por esto el autor hace mención de su uso en problemas que cada país presenta, aquellos que se producen en su contexto y que les afecta en su vida cotidiana, Considerar a las sociedades del conocimiento bajo este enfoque dice Abdala (2013, p. 206) las conduce hacia la felicidad porque el conocimiento cumple dos funciones “alimenta el espíritu individual y permite la construcción colectiva de un mundo por venir”.

Sin embargo, es preciso señalar que el enfoque de las sociedades del conocimiento es rebasado por la ideología dominante de las economías del conocimiento que reconoce el papel que juega el mismo en los procesos productivos, atendiendo al paradigma económico que depende del uso competitivo del conocimiento y de las innovaciones tecnológicas. Tan es así que el conocimiento es la llave de la riqueza y el poder (Tünnerman y De Souza, 2003).

La educación superior al estar en una sociedad de la información y del conocimiento automáticamente se convierte en una sociedad del aprendizaje, por lo que, tiene que ver con la transmisión, enriquecimiento y difusión del conocimiento. Desempeñará un papel estratégico en la formación de personal, ahora visto como talento 4.0; y si el conocimiento es el insumo principal tanto del sector productivo como del social, entonces, las instituciones de educación superior por ende tienen que ver con el proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde se genera conocimiento como producto del ejercicio educativo. En ese contexto, las instituciones educativas adquieren una función estratégica para dar respuesta a los desafíos del mundo contemporáneo.

### **La dimensión social en los modelos tradicionales de ciencia tecnología**

La sociedad en su conjunto es concebida un sector en constante movimiento, por lo que más allá de ser ajena, debe ser susceptible de su transformación, en ese sentido, surge la necesidad de incluirla como una “dimensión social” la cual recibe críticas de la propias carencias de los Sistemas de Innovación, ya que estos han sido concebidos como una especie de ente generador de conocimientos que al ser analizados se encuentran inconexos con su contexto político, cultural y educativo, lo que hace pensar que el sistema mismo ha sido un ente ajeno a la sociedad que supuestamente beneficiará en el futuro utópico.

Por su parte, la ciencia de políticas ha establecido en una de sus vertientes que cuando la sociedad no respalda las decisiones políticas o simplemente le son ajenas, estas tienden al nulo impacto en la población. En los modelos tradicionales de Ciencia Tecnología e Innovación (CTI) se maneja el supuesto de que es el sector productivo el que transferirá las innovaciones a través de productos y servicios a la sociedad en general, pero se ha observado que este esquema ha aunado en la desigualdad, pues generalmente los productos, procesos o servicios que la ciencia y la tecnología innovan son accesibles en un primer momento solo para aquellas personas que pueden pagarlos.

Asimismo, el impacto de los modelos tradicionales de CTI puede ser discutido considerando que el sector empresarial no es transmisor de todos los conocimientos que genera, pues siguiendo una lógica de mercado da preferencia a aquellos que reditúan beneficios económicos antes que a los que tienen un impacto ambiental o social. Es importante destacar que la generación de tecnología no es el fin máximo de las tareas de innovación, también resulta importante la generación y disseminación de conocimientos en tareas de emprendimiento empresarial, social, cultural, político y educativo.

## **La educación 4.0 y su trascendencia social**

La educación es un proceso que implica la transmisión de saberes y valores de quienes aprenden y enseñan, y a consecuencia de ello, se propicia el conocimiento como una interacción social. Luego, la educación 4.0 implica un cambio en la forma en que se aprende y se enseña, es la digitalización educativa mediada por la tecnología, cambio que propicia la transformación de la sociedad en la vida cotidiana, en el trabajo y la relación de cada uno con los demás. En ese proceso se generan tendencias, desafíos y desarrollos de la tecnología educativa. Ranz, R. (s/f) se refiere a ellas como:

- Tendencias: avance de la cultura, replanteamiento del funcionamiento de las instituciones, rediseño de los espacios de aprendizaje, cambio en los enfoques de aprendizaje, mediación del aprendizaje, aprendizaje mixto o híbrido,
- Desafíos para la transformación digital: a) solucionables: mezcla de aprendizaje formal e informal, perfeccionamiento de la alfabetización digital, b) difíciles: modelos de educación en competencias, personalización del aprendizaje, c) muy difíciles: equilibrio en las vidas conectadas y no conectadas, conservar la importancia de la educación.
- Desarrollos de la tecnología educativa para la educación 4.0: uso de los dispositivos personales (celulares, lap's, internet etc.), aprendizaje adaptativo, realidad aumentada y virtual, makerspaces, informática afectiva, robótica.

En la educación 4.0 digitalizada resaltan ciertas características que la hacen única en lo que va del siglo XXI:

- aprendizaje flexible a elección del interesado en cuanto a los cursos, duración y tiempos,
- aprendizaje individualizado de acuerdo al interés de cada estudiante,
- aprendizaje digital basado en el análisis de datos.

Dentro de las características, se destaca el análisis de datos, debido a que los servicios de aprendizaje, según Ranz R. (s/f),

están desarrollando algoritmos que comprueban de manera inteligente, dinámica y en tiempo real el aprendizaje progresivo de los estudiantes sobre un tema determinado. Recomendando la ruta o camino más óptimo, así como las modalidades de aprendizaje más adecuadas, para su adquisición exitosa por parte del alumno.

Así mismo, la educación 4.0 presenta características ajenas a la tecnología (Unidad Politécnica para la Educación Virtual [UPEV], s.f.):

- Personalización del aprendizaje: la Escuela 4.0 ofrece servicios de personalización del aprendizaje en el aula como fuera de ella, atiende dimensiones cognitivas como no cognitivas.
- Las escuelas como centros para el desarrollo del talento: la educación 4.0 se basa en políticas y programas de gestión del talento de todos los estudiantes, en función de su potencial de aprendizaje que les permite aprender a su propio ritmo y velocidad.
- El aprendizaje de las competencias del siglo XXI: la enseñanza de la educación 4.0 se centra en la creatividad, comunicación, trabajo en equipo, trabajo en colegiado, innovación, solución de problemas, evaluación, autoevaluación, inteligencia emocional y resiliencia, etc.

Los retos de la educación 4.0 en el siglo XXI, tienen que ver con las personas que han de gestionar los cambios (Marina J. A, citado en Ranz R. (s/f).):

- Cambio de las prácticas sociales y de la cultura de los centros educativos, universidades y administraciones públicas.
- Cambio de las prácticas sociales que trascienda a un bien común.
- Formación de los cuerpos directivos en el contexto de la educación 4.0
- Formación de los docentes en el contexto de la educación 4.0.
- Estímulo, atracción y desarrollo del talento de los profesores que han de hacer posible desde las escuelas de magisterio esta educación 4.0
- Formación en competencias, digitales, laborales y sociales.

Retos relacionados con la industria:

- Vinculación de las instituciones de educación con la industria, las primeras formadoras de los profesionistas que requieren las segundas.
- Vinculación de las instituciones de educación, los centros de investigación y la industria para que se fomente la formación colaborativa, casos de buenas prácticas en la solución de problemas.

### **La agenda estratégica de transformación 4.0 en el Instituto Politécnico Nacional**

El Instituto Politécnico Nacional es una institución de educación pública en México con una amplia trayectoria en la formación de profesionales en las áreas de físico-matemáticas, Ciencias sociales y administrativas, y Médico-biológicas. El instituto inicio la carrera a la digitalización al implementar su modelo educativo por competencia plasmado en su Programa de Desarrollo Institucional (PDI)

2001-2006 (IPN, 2001. p. 66-68). En el modelo se destaca la formación en las habilidades demandadas en el siglo XXI: competencia cívica, colaboración, definición de metas, motivación, auto perfección, solución de problemas, conciencia global, innovación, liderazgo, comunicación efectiva empatía competencia financiera, pensamiento crítico, manejo de estrés, ética, toma de decisiones, cuidado del medio ambiente, iniciativa, y creatividad. Cabe destacar, de las habilidades mencionadas, el uso de las TIC en el ejercicio áulico, en la dinámica de gestión y en el ejercicio profesional de autoridades, docentes, estudiantes y egresados.

A mediados de 2019 inicia el Foro interinstitucional “Educación 4.0”, dirigido a la comunidad politécnica. Su portal web contiene una presentación en la que asume la obligación de renovar su propuesta formativa para dar respuesta a la exigencia del siglo XXI.

El Instituto Politécnico Nacional, como institución rectora de la educación tecnológica pública de México, está obligado a renovarse para responder a las realidades en el mundo. Realidades que requieren nuevas capacidades científicas, tecnológicas y de innovación. Para darle viabilidad a esta transformación y considerando el trabajo realizado, se creó la Agenda Estratégica de Transformación, la cual incluye un Programa de Sensibilización, donde este portal Educación 4.0 será tu principal acompañante (IPN, Pagina Web, s.f).

Su objetivo es compartir experiencias sobre la educación 4.0 a través de la socialización interinstitucional, con el apoyo de personalidades del sector educativo e industrial, a fin de fortalecer los esfuerzos que el Instituto realiza para el desarrollo de talento 4.0. Es una propuesta que se da en dos momentos, el primero es virtual, mediante una plataforma, en ella se comparten lecturas sobre tecnología 4.0, educación 4.0 y talento 4.0, el segundo momento, es presencial, se presentan una amplia propuesta de conferencias magistrales, con los siguientes temas: la educación en la industria 4.0, modelo educativo para generar talento 4.0, Formación y desarrollo de liderazgo digital, ecosistema para impulsar la economía y la sociedad del conocimiento a partir de la ciencia, tecnología e innovación, los retos de la educación y el uso de tecnología, la ciencia de datos: resultados, educación y oportunidades de negocio, historia y futuro del machine learning en la industria 4.0, y el papel de la inteligencia artificial en la industria 4.0 (Virtual CGFIE, IPN. junio 2019).

### **Fundamento metodológico**

Es un trabajo inductivo en la Lógica Fenomenología-hermenéutica, se realizó con planteamientos encaminados a descubrir elementos particulares del fenómeno a investigar. Es una investigación

documental, con esta metodología, la construcción de conocimientos se hizo mediante el proceso de descubrimiento para explicar la realidad estudiada. El trabajo se basó en la lectura, análisis, interpretación y reflexión de distintos documentos; se conjugaron componentes teóricos con la finalidad de establecer relaciones, diferencias y etapas acerca del conocimiento que se tiene del objeto de estudio (Beral, 2010). El proceso se realizó mediante una propuesta heurística y una hermenéutica. En la primera se efectuó una búsqueda extensa de información acerca del objeto estudiado a partir de una serie de interrogantes siempre presentes. En la segunda se realizó un trabajo interpretativo a documentos, textos y teorías que se compilaron para encontrar significados que dieron respuesta al objetivo general (Mardones y Ursúa, 2010, Sánchez, 2008, p. 65), (figura 1).

**Figura 1.** Proceso metodológico



Fuente: Adaptado de Mardones y Ursúa, 2010, Sánchez, G. S. 2008, p. 65

La lógica fenomenológica-hermenéutica requiere elaborar, además de la pregunta de investigación, la perspectiva teórica para descubrir elementos particulares del fenómeno a partir de las categorías. Mirar y percibir más allá de la realidad empírica concreta observada para interpretar y comprender; utilizando el conocimiento teórico como herramienta de análisis para develar el sentido, la intencionalidad, lo implícito y explícito en lo investigado.

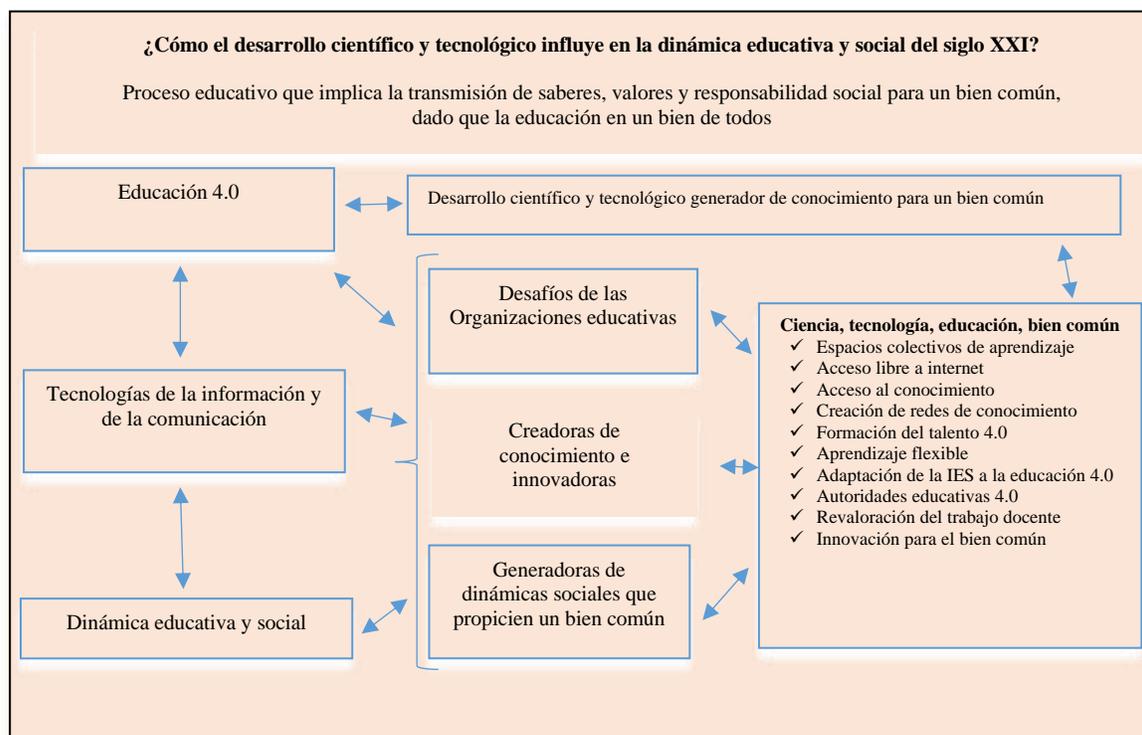
Las categorías de análisis derivaron de la indagatoria teórica en relación con el objeto de estudio:

- desarrollo científico y tecnológico,
- dinámica educativa y social,
- Educación 4.0,
- tecnologías de la información y de la comunicación.

## Análisis de la información

El análisis de la información se realizó mediante el enfoque de “análisis de contenido”. Análisis que se refiere a identificar en distintos documentos, conceptos de palabras, frases y sus significados para ser interpretados en el ámbito educativo y social (Knobel, M. 2001. pág. 245-248). De ese análisis surgieron deducciones para el uso del concepto como nociones comunes usadas en el sector educativo. En este caso, las categorías: desarrollo científico y tecnológico, dinámica educativa y social, educación 4.0 y tecnologías de la información y de la comunicación fueron las guías para el análisis. Con los documentos se realizó un ejercicio hermenéutico para identificar significados de frases, y manifiestos latentes que permitieron la construcción de la perspectiva teórica y la visualización de los desafíos inherentes al problema planteado y recuperado en la siguiente pregunta ¿Cómo el desarrollo científico y tecnológico influye en la dinámica educativa y social del siglo XXI? (figura 2).

**Figura 2.** Perspectiva teórica y la visualización de los retos inherentes al problema planteado



Fuente: Derivado de la investigación documental

## **Resultados y discusión**

Los resultados se presentan con base en las categorías previamente determinadas y se inicia con la descripción de la realidad empírica concreta observada, para ello se utilizó la teoría como herramienta de análisis que permitió develar el sentido y la intencionalidad del fenómeno indagado.

Categorías:

- **El desarrollo científico y tecnológico transforma la dinámica social y educativa.** Esta transformación se observa en las cuatro revoluciones científicas que se han gestado a lo largo de la historia. La primera revolución, neolítica, en el momento en que la sociedad decidió establecerse, sembrar su propio alimento y domesticar a los animales que servían para su consumo o para ayudarse en el trabajo que demandaba cosechar el campo, el aprendizaje se dio por la observación y la imitación. La segunda revolución consistió en el desarrollo industrial, en esta etapa la sociedad se traslada a las zonas urbanas cerca de la industria para ser contratados y trabajar en ella; es una etapa que propicio el abandono del campo. En esta revolución se requirió personal con habilidades muy específicas por lo que proliferaron las instituciones educativas con programas de formación técnica requerida por la industria. En la tercera revolución se dio el “bum” de la información, la cual transita de manera vertiginosa mediante el internet; la sociedad dejó de estar concentrada en algunas ciudades ya que el internet les permite estar en cualquier lugar, surgió la diversificación laboral y la especialización de las profesiones. El aprendizaje se dio en espacios diferentes a las instituciones educativas tradicionales, por ejemplo, en universidades corporativas y la educación virtual. En esta revolución se requiere de personas con conocimientos altamente especializados, a este personal se le conoce como capital humano competente, que soluciona problemas y propicia altos rendimientos al sector empresarial. La cuarta revolución es la del conocimiento, se pasa de la explosión de la información a la creación, transferencia y uso del conocimiento, es decir, la gestión del conocimiento (GC); el sector empresarial inicia la comercialización del conocimiento mediante la creación de modelos de GC que operan en internet, modelos que hacen que millones de usuarios den información a los empresarios para mejorar los productos y servicios que ofrecen. El sector empresarial utiliza el conocimiento de sus usuarios para obtener mayores ganancias, ser más competitivos y abarcar amplios mercados. En esta revolución aparecen lo que se llama: economía del conocimiento y sociedades del conocimiento; en la primera, se da la polarización del recurso económico a una minoría y, en la segunda, se busca que los beneficios económicos, políticos, sociales, y educativos derivados de la gestión del

conocimiento sean para todos de manera equitativa, se habla de un bien común. La enseñanza y el aprendizaje se da en la educación 4.0 con el uso de las TIC.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que el desarrollo científico y tecnológico fue, está y estará presente en la sociedad y su influencia es de tal magnitud que: a) cambia la dinámica cotidiana por el uso de la tecnología, b) transforma la forma de enseñanza y aprendizaje con el uso de la tecnología, c) evoluciona la dinámica de las instituciones educativas tradicionales, ya que deben responder al contexto del siglo XXI e inicia el proceso de digitalización de la educación, c) las áreas de conocimiento en humanidades y ciencias sociales son menos favorecidas, derivado de la demanda del sector privado por la ciencia y tecnología. Hechos que se demuestran tras la evolución de las revoluciones científicas, por lo que las preguntas son: ¿qué hacer ante los cambios derivados del uso de la tecnología?, ¿se debe: a) considerar a funcionarios y docentes en su formación y acompañamiento de tal forma que sus saberes sean reconocidos y demandados en la solución de problemas laborales, b) considerar la creación, uso y transferencia de conocimientos para iniciar y fortalecer la relación con la sociedad para la solución de problemas que aquejan a la comunidad?

- **La educación 4.0 y las tecnologías de la información y de la comunicación.** La educación 4.0 es la digitalización de la educación, ésta consiste en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza y el aprendizaje. Formarse bajo esas condiciones implica libertad de elección para estudiar utilizando dispositivos móviles; por lo que resulta natural que las aulas se digitalicen demandando acceso seguro a las aplicaciones, bases de datos e infraestructura de red wifi.

La digitalización de la educación 4.0, forma al talento 4.0, personal demandado por la industria 4.0. El talento 4.0 es el que aprende por proyectos en la solución de problemas, y en programas que les enseñan a ser emprendedores. Es un personal que se forma en competencias alineadas a la industria 4.0 y en colaboración con el sector tecnológico y los centros de investigación y desarrollo. Esta dinámica genera desigualdad en la sociedad, ya que los que tienen acceso a las TIC obtendrán una educación de esta naturaleza.

Por otro lado, se considera que potencializar el desarrollo social propiciaría no solo un crecimiento económico, sino que sería un medio de acceso a una existencia intelectual, afectiva, moral y espiritual, satisfactoria, en donde la educación se asume como un eje importante en ese desarrollo.

De tal manera, que la edificación de sociedades para un bien común debe considerar, como mínimo, las siguientes características derivadas de la educación y del uso de la tecnología:

- Creación de espacios colectivos generadores de aprendizajes para crear conocimiento utilizando las TIC.
- Ampliar las formas, los lugares y los momentos de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, como herramientas que potencializan el almacenamiento, sistematización y difusión de manera inmediata de grandes cantidades de datos, información y conocimiento.
- Reconocimiento del conocimiento como el recurso más importante para un desarrollo sostenible, que integre no solamente al conocimiento científico sino a los sistemas tradicionales de saberes endógenos para obtener riquezas económicas y culturales.
- Impulso y creación de redes de conocimiento referidas a sistemas de transacción y coordinación que vinculan a diversos actores a fin de producir nuevos saberes e innovaciones cuyas necesidades implican nuevas formas de gestionarlas.
- Aportación del personal denominado “talento 4.0”, de sus conocimientos y capacidades de innovación, para identificar, prevenir y solucionar problemas locales regionales y nacionales.
- Aprendizaje permanente, flexible y personalizado. Atender la formación de personas con un pensamiento crítico y creativo mediante un aprendizaje permanente, flexible y personalizado que les despierte el “ilusión”, es decir la curiosidad por seguir con su proceso para que construyan, organicen, recreen y aprovechen los saberes con un compromiso ético y social.
- Renovación de la educación superior. Las Instituciones de Educación Superior tradicionales tienen la obligación moral de formar profesionales comprometidos con el bienestar colectivo en el marco de la educación 4.0
- Contar con autoridades y docentes conscientes de la importancia de la digitalización de la educación y el uso de las TIC en el aula como generadores de aprendizaje y creadores de conocimiento.
- Revalorar el trabajo del docente para que sus saberes sean altamente reconocidos, demandados y utilizados en la solución de problemas laborales y también sociales.
- Innovar para el bienestar común: la articulación de los avances y de las políticas educativas, científicas, tecnológicas y de innovación con la esfera social, cultural y económica es

indispensable para la consolidación de una perspectiva nacional integral que impulse un desarrollo sostenible de una nación.

### **Conclusiones**

Lo expuesto a lo largo del trabajo permitió llegar a las siguientes conclusiones, que tienen como fundamento el análisis del desarrollo científico y tecnológico y su influencia en la dinámica social y educativa del siglo XXI.

El desarrollo científico y tecnológico genera determinaciones en el acontecer de la sociedad contemporánea, en la dinámica política, económica, social y educativa. Esto va a la par con el proceso histórico (revoluciones científicas) hasta llegar al periodo globalizador; éste último ha hecho posible que se den situaciones como la polarización de la economía en un sector mínimo de la sociedad y la inserción e influencia de la tecnología en la educación llevándola a su digitalización (educación 4.0) y al uso indiscriminado del conocimiento (economía del conocimiento) Núñez J. J. (s/f).

En relación a lo antes expuesto, se puede decir que el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación como herramientas potencializa a la educación 4.0 en relación con la industria 4.0. es decir, el proceso educativo propicia la generación de conocimiento mediante el talento 4.0; conocimiento que es aprovechado por la industria al comercializarlo mediante su sistematización y difusión de manera inmediata, con una visión centrada en la ganancia. Caso contrario al bien común, concepto que involucra a las sociedades que utilizan el conocimiento para su propio beneficio, a partir del impulso prioritario de un desarrollo regional que se constituye desde una postura humana alejada de anhelos de dominación y explotación de las personas por el conocimiento que poseen, rechazando con ello beneficios particulares-privados de unos pocos sobre los de la comunidad. Este uso precisa la pluralidad (sociedades del conocimiento) porque reconoce que cada país es particularmente diferente y tratarlo desde lo singular haría referencia a un tipo de sociedad “modelo unitario y monolítico” (Ruiz, Martínez y Valladares et al. 2010, p. 15). Tal caso conllevaría a un desconocimiento de las riquezas que poseen los pueblos; por esto, es fundamental centrarse en el contexto local, para que los beneficios sean directamente los ciudadanos de cada territorio y se favorezca un desarrollo colectivo. De modo que, para cada país, convendrá tener un conocimiento profundo de sus características que los lleve a tomar decisiones y diseñar acciones para constituirse como verdaderas sociedades del conocimiento (UNESCO, 2005).

Cabe destacar que el contexto descrito (economía del conocimiento o sociedad del conocimiento) dinamiza a la sociedad y, por lo tanto, es el ideal para la educación 4.0 ya que proveerá el personal que demandan tanto la industria como la sociedad misma. Personal competente que dará respuesta a problemas laborales y sociales, generador de conocimiento, innovadores, creativos y propositivos. Sin embargo, el avance tecnológico y la educación 4.0 se vuelven excluyentes para aquellos que no tienen acceso a la educación y al uso de los dispositivos tecnológicos, y los que han recibido educación 4.0 resultan vulnerables ante la iniciativa privada, que los aprovecha al máximo en su búsqueda de ganancia.

Por último, la educación 4.0 es un modelo educativo que se basa en la tendencia de innovación y cambio las actividades cotidianas, seleccionando aquellos elementos de la educación que siempre han estado y deben estar presentes, para combinarlos con los nuevos avances y propuestas de la ciencia de la educación en el S.XXI. (MAPFRE, s.f, p. 5).

### **Limitaciones del estudio**

Es una investigación documental, la limitante consistió en realizar un corte en la búsqueda y revisión de la documentación, debido a la acelerada publicación de datos, información y conocimiento, incorporado en estudios teóricos, sobre el tema del trabajo presentado.

### **Referencias**

Abdala, A. (2013). De la sociedad del conocimiento a la sociedad del riesgo. *Revista Sophia*, 9(0). 200-224. Visto el 20 de mayo de 2019 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413740750014>

Aguerrondo, I. (2009). *Conocimiento complejo y competencias educativas*. Buenos Aires: UNESCO-IIPE. Visto el 29 de febrero de 2019 en [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/Working\\_Papers/knowledge\\_compet\\_ibewpci\\_8.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Working_Papers/knowledge_compet_ibewpci_8.pdf)

Balderas, R. (noviembre, 2009). ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? *El Cotidiano de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco*, () (156). 75-80. México. Visto el 01 de junio de 2019 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512741011>

Belly, P. (2014). *Emprender el Camino de la Gestión del Conocimiento*. México: Temas Grupo Editorial.

- Beral, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Bogotá D.C., Colombia: Prentice Hall. Pearson Educación.
- Cajal, A. (s.f.) Lifeder.com. España. Visto el 12 de julio de 2019 en <https://www.lifeder.com/tecnociencia/>
- Castells, M. (1999). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen 1. La sociedad red*. (1)(3). México: Siglo XXI Editores.
- CEPAL (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Visto el 01 de agosto de 2019 en [virtualeduca.org/documentos/2012/cepal\\_72\(2003\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/2012/cepal_72(2003).pdf)
- Instituto Politécnico Nacional. (2001). *Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006*. México: IPN.
- IPN, Pagina Web (s.f). Visto el 7 de agosto de 2019 en <https://e4-0.ipn.mx/>
- Unidad Politécnica para la Educación Virtual [UPEV], (s.f.). *Educación 4.0. México*. Visto el 15 de julio de 2019 en <https://docente.4-0.ipn.mx/index.php/educacion-4-0/>
- Knobel, M. y Lankshear C. (2001). *Manera de ver el análisis de datos*. Michoacán México: IMCED.
- Lema, F. (2000). Sociedad del conocimiento: ¿desarrollo o dependencia? *Raíces Espacio de Reflexión*, 56. Argentina: CEPAL. Visto el 23 de mayo de 2019 en [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/GestionRecHumEV03/materiales/Unidad%201/Lec5SociedadConocDesafioDependencia\\_U1\\_MGIEV001.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEMV/GestionRecHumEV03/materiales/Unidad%201/Lec5SociedadConocDesafioDependencia_U1_MGIEV001.pdf)
- Mardones, J.M., y Ursua, N. (2010). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales: Materiales para una fundamentación científica*. (3ra. reimpresión). España: Anthropos Editorial
- MAPFRE, (s.f). *Fundación MAPFRE*. España. Visto el 12 de julio de 2019 en [https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es\\_es/images/desafio-tecnologias-educacion-libro-profesor\\_tcm1069-421445.pdf](https://www.fundacionmapfre.org/fundacion/es_es/images/desafio-tecnologias-educacion-libro-profesor_tcm1069-421445.pdf)
- Núñez, J.J. (s/f). *La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar*. Organización de Estados Iberoamericanos. Visto el 11 de julio de 2019 de <https://www.oei.es/historico/salactsi/nunez01.htm>
- Olivé, L. (junio, 2012). Sociedades del conocimiento justas, democráticas y plurales en América Latina. *Pensamiento y Cultura*, 15(1), 5-19. Colombia. Visto el 3 de julio de 2019 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70124535001>

- UNESCO (2005). Hacia una sociedad del conocimiento. Francia: UNESCO. Visto el 01 de agosto de 2019 en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
- Pescador, B. (2014). *¿Hacia una sociedad del conocimiento* Visto el 20 de julio de 2019 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91039150001>
- Ranz, R. (s/f). *Una educación 4.0 para el fomento del talento 4.0*. Visto el 15 de julio de 2019 en <https://robertoranz.com/2016/05/30/una-educacion-4-0-para-el-fomento-del-talento-4-0/>
- Ruiz, R., Martínez, R., y Valladares, L. (2010). La sociedad del conocimiento. *En Innovación en la educación superior*. México: CFE.
- Sánchez G., S. (2008). *Fundamentos para la investigación educativa. Presupuestos epistemológicos que orientan al investigador*. Colombia: Magisterio de Educación. Mesa redonda.
- Trejo, R. (septiembre, 2001). Vivir en la sociedad de la información. Orden global y dimensiones locales en el universo digital. *Revista Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*. Organización de Estados Iberoamericanos, 1(). Visto el 1 de julio de 2019 en <http://www.oei.es/historico/revistactsi/numero1/trejo.htm>
- Tünnermann, C. y De Souza, M. (2003). *Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, Cinco años después de la conferencia mundial sobre educación superior*. UNESCO Forum Occasional Paper Series. (4) / S. Francia: UNESCO. Visto el 10 de mayo de 2019 en [www.unachi.ac.pa/assets/descargas/planificacion/doc-8-desafios\\_la\\_universidad.pdf](http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/planificacion/doc-8-desafios_la_universidad.pdf)
- UNESCO (2007). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC)*. Visto el 26 de agosto de 2019 en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- Virtual CGFIE, IPN, (junio 2019). Visto el 7 de agosto de 2019 en <http://www.virtual.cgfie.ipn.mx/login/index.php>