



TECNOLÓGICO DE MONTERREY
EGADE
Escuela de Graduados en Administración
y Dirección de Empresas



Monterrey, N.L., México
27-30 Abril 2010

ISEN: 978-607-501-009-0

M E M O R I A S



XIV Congreso Internacional de
Investigación en Ciencias
Administrativas

**“El Rol de las Ciencias Administrativas en
el Desarrollo Social”**

Coordinadores Editoriales

Raquel Castaño
Gloria Camacho
Sergio Madero

**XIV CONGRESO INTERNACIONAL DE LA ACADEMIA DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS A.C. (ACACIA)**

Título de la ponencia

Modelo de evaluación interna de la calidad para instituciones de educación superior.

Capítulo o mesa en la que se registra el trabajo:

1.- Administración de la calidad

Datos del autor y coautores:

AUTOR:

DR. ANTONIO DE JESÚS VIZCAÍNO

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

División de Gestión Empresarial / Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales

Dom. Periférico Norte No. 799 Esq. Av. José Parres Arias, Módulo G-306 Los Belenes. CP. 45100 Zapopan, Jalisco, México. Tel/Fax (33) 37 70 33 43 y 37 70 33 00 Ext. 5557

asesorvizcaino@yahoo.com.mx

COAUTORES:

MTRO. JOSÉ DE JESÚS URZUA LÓPEZ

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

División de Gestión Empresarial / Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales

Dom. Periférico Norte No. 799 Esq. Av José Parres Arias, Módulo G-306 Los Belenes. CP. 45100 Zapopan, Jalisco, México. Tel/Fax (33) 37 70 33 43 y 37 70 33 00 Ext. 5557

jurzua@cucea.udg.mx

MTRA. ADRIANA ALCARÁZ MARÍN

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR

División de Ciencias, Artes y Humanidades/ Departamento de Sociedad y Economía, Dom. Av. Prolongación Colón S/N Km. 1 Carretera Ciudad Guzmán Jalisco. C.P. 49000 Ciudad Guzmán, Jalisco. Municipio Zapotlán El Grande. Teléfono 01 341 575 22 22 ext. 6105. Fax ext. 6076 adrianaa@cusur.udg.mx

Académico a quien se dirigirán las comunicaciones:

DR. ANTONIO DE JESÚS VIZCAÍNO

asesorvizcaino@yahoo.com.mx

Lugar y fecha del evento:

Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) del Tecnológico de Monterrey, Monterrey, N.L. del 27 al 30 de Abril de 2010.

Título de la ponencia:

Modelo de evaluación interna de la calidad para instituciones de educación superior.

Resumen:

El trabajo que se presenta, desarrolla un proceso de evaluación de la calidad aplicable a los programas formativos de nivel superior, en el cual se rescata la visión de los estudiantes formados al momento de titularse a través de las interrogantes que le formule el jurado de titulación. La finalidad es lograr una evaluación educativa de manera interna, respecto de la calidad del programa y perfil de egreso, al considerar dos dimensiones como parte de este modelo, una dimensión ideal (Expectativas) y una dimensión real (Satisfacción del estudiante) en función de las categorías académico, administrativo, técnico e infraestructura a las que debe responder como programa educativo y a las habilidades, conocimientos, aptitudes y actitudes que desarrolló del perfil de egreso, cuya perspectiva y opiniones son producto de la formación que obtuvo y de la experiencia que experimentó tanto con el programa educativo como con la institución.

Palabras clave:

Modelo, calidad y titulación.